



### **Informativa e condizioni consultazione online**

Il servizio di messaggistica tramite le piattaforme di comunicazione (whatsapp, messenger ecc. ) è un servizio dedicato alle consulenze da parte di operatori qualificati per fornire consigli, per illustrare gli articoli in vendita con i relativi prezzi e per prendere gli ordini e seguire il cliente fino all'arrivo della merce.

La conversazione inizia con un vostro messaggio e con una successiva risposta automatica del sistema istantanea che accoglie il cliente e gli dà una serie di informazioni. Dopo la richiesta del cliente che potrebbe inviare una foto come linea guida ; l'operatore invia generalmente delle fotografie per mostrare l'articolo in vendita. Dopo una serie di scambi di messaggi, se il cliente sceglie di acquistare il prodotto con spedizione, l'operatore invia il totale incluso di costi per l'imballaggio e spedizione con successiva fattura di cortesia che viene mandata telematicamente per ridurre l'impatto ambientale. Il cliente viene poi seguito fino all'arrivo della merce, momento in cui gli verrà chiesto un feedback sulla merce e servizio ricevuto.

Nonostante l'operatore cerchi sempre di fotografare i prodotti per farli apparire quanto più corrispondenti alla realtà, in molti casi può variare l'esatta tonalità dell'articolo motivo per cui consigliamo ai nostri clienti, per scelte di colori esigenti, di farci visita nel nostro showroom o di utilizzare i riferimenti di colore se si è in possesso di un campionario. La nostra ditta si esula da ogni responsabilità per articoli che corrispondono dal vivo, rispetto alla tonalità mostrata in foto, un'altra tonalità di colore.

Il servizio è attivo dal Lunedì al Venerdì, dalle 9:40 alle 18:20 tranne nei giorni contrassegnati come di chiusura nel tabellone consultabile sul nostro sito internet . Alle ore 18:20 ogni comunicazione verrà interrotta rimandando la continuazione della chat al giorno successivo.

Qualsiasi ordine che arriverà entro le ore 12:00 verrà spedito il giorno stesso, altrimenti verrà spedito con priorità il giorno seguente.

Per informazioni sui metodi di pagamento, tempi e costi di consegna, o qualsiasi altra richiesta non esitate a contattarci.