



## Come ci proteggiamo dal Covid-19?

Il nostro punto vendita adotta una serie di misure di sicurezza volte ad eliminare del tutto il rischio di contagio nelle aree adibite alla vendita ed al contatto con il pubblico.

L'accesso alla area vendite é stata divisa in due file:

**La fila acquisto normale:** In questo caso si entrerà fisicamente nel negozio dopo essersi disinfettati le mani con l'apposito gel messo a disposizione dal negozio e ad assicurare la protezione dell'operatore e del cliente vi è un divisorio in plexiglass che segue la forma del bancone che è stato disposto ad elle e tramite un passaggio situato nel basso, potrà avvenire lo scambio di denaro, merce e quant'altro.

Per prevenire la possibilità della creazione di assembramenti, vi sono dei contrassegni sul pavimento del cortile in corrispondenza della fila che si sta seguendo che devono essere rispettati in attesa di essere serviti nel negozio ed è presente un'area adibita per l'entrata ed un percorso per l'uscita contrassegnato dai cartelli volto ad evitare qualsiasi contatto tra chi entra e chi esce dal negozio.

La clientela può seguire la fila acquisto normale se:

- è consapevole di dover effettuare una scelta/selezione e quindi di impiegare del tempo a completare l'acquisto.
- è intenzionata a pagare solo con pagamenti elettronici
- non vi è nessun cliente dentro il negozio ma si deve comunque procedere con un acquisto veloce.

**Fila Acquisto Veloce:** In questo caso invece si seguirà una fila che è stata pensata per tappezzieri e professionisti che comprando articoli "standard" e molto spesso privi di scelta che richiede tempo. Seguendo questa fila non si entrerà fisicamente nel negozio ma si verrà serviti a ridosso in un'area adibita con un tavolino, ubicata nell'uscita secondaria. In questa situazione ci sarà una colonnina con cordone rigido che in assenza del divisorio in plexiglass, aiuterà il cliente a mantenere la distanza di 1,5 mt dall'operatore.

Per prevenire la possibilità della creazione di assembramenti, vi sono dei contrassegni sul pavimento del cortile in corrispondenza della fila che si sta seguendo che devono essere rispettati in attesa di essere serviti nel negozio ed è presente un'area adibita per l'entrata ed un percorso per l'uscita contrassegnato dai cartelli volto ad evitare qualsiasi contatto tra chi entra e chi esce dal negozio.

La clientela può seguire la fila acquisto veloce se:

- è consapevole di non dover eseguire una scelta che richieda tempo.
  - è intenzionata a non pagare con pagamenti elettronici.
- 

I nostri operatori disinfettano le superfici con soluzione alcolica 70% che assicura un maggior igiene generale e quando vi servono hanno le mani correttamente frizionate.

A questo proposito vediamo i comportamenti da non tenere:

- Non transitare o sostare immediatamente di fronte ad uffici e negozio se non sono utilizzati come luoghi di transito.
- Non oltrepassare in nessuna direzione la linea di contrassegno che identifica la posizione da mantenere in attesa di essere serviti.
- Non presentarsi nel cortile senza mascherina. (Il personale è autorizzato a vietare l'accesso al negozio e alle file di acquisto)
- Non entrare nel negozio senza prima aver frizionato le mani con l'apposito gel.
- Non entrare nella maniera più assoluta nell'area vietata del negozio che si trova subito dopo il cordone ed il plexiglass.
- Evitare il contatto nella zona del parcheggio.
- Non transitare nel percorso "uscita" se non si sta effettivamente dal negozio.

**Vi ricordiamo in oltre che non è più possibile girare liberamente per il nostro show room e non è più possibile usare i servizi WC.**

Qualsiasi operatore può imporre il rispetto del regolamento interno stabilito il giorno 19/04/2020 dall'assemblea soci e dirigenti con richiami verbali o in mancanza dei dispositivi di protezione individuale di base come la mascherina, può invitare il cliente ad allontanarsi dal punto vendita o a munirsi della mascherina in vendita nel nostro negozio.

Per ulteriori chiarimenti al proposito delle misure di contenimento adottate da Passamanerie Mele S.R.L. è possibile contattare l'indirizzo mail:

[christian.valeri@passamaneriemele.it](mailto:christian.valeri@passamaneriemele.it)

Roma, 03/05/2020