



## **Condizioni di vendita online Passamanerie Mele S.R.L.**

### **LEGGERE CON ATTENZIONE:**

Le presenti condizioni generali di vendita sono parte integrante ed essenziale del contratto di vendita, per tale motivo esse devono essere esaminate "on line" dal Cliente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

Il cliente si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on line", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 52 e 53 del D.Lgs. 205/06.

È fatto severo divieto al cliente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia.

### **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA:**

#### **1.0 TUTELA DEL CLIENTE**

In base alle vigenti leggi in materia di vendita per corrispondenza, il cliente gode del diritto di recesso della merce a lui consegnata a patto che tale operazione avvenga come previsto e nel rispetto del Decreto legge 15 gennaio 1992 n.50 entro 10 giorni successivi alla data di consegna.

In tal caso gli imballi pervenuti dovranno essere rispediti (a spese del Cliente) integri del loro contenuto a Passamanerie Mele S.R.L., via Giulio Salvadori 55, Roma, 00135 RM. L'invio della merce deve essere preceduto da una nota informativa (PEC o raccomandata postale) ove occorrerà indicare semplicemente le motivazioni della restituzione in corso. Tale comunicazione potrà essere anticipata a mezzo email o tramite le piattaforme di messaggistica istantanea, purché confermata con raccomandata entro 48 ore.

L' Azienda provvederà a restituire l'importo versato dal Cliente o a sostituzione della merce con altro articolo (spese di spedizione escluse).

A tale regola fanno eccezione gli articoli realizzati su misura, o articoli di particolari colori a fronte di una richiesta del Cliente. Per i suddetti articoli, il reso viene accettato solamente a fronte di difetti di fabbricazione.

Ulteriori chiarimenti o delucidazioni possono essere richieste per e-mail o al numero: 0630600744- (dalle 9:00 alle 18:00)

## 2.0 RESPONSABILITA'

L'Azienda, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà responsabile di alcun danno o perdita diretti o indiretti derivanti da ritardata o mancata consegna del prodotto, né per la non corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel catalogo, né per qualsiasi altro fatto non imputabile all'Azienda stessa.

SALVO LE DIVERSE INDICAZIONI DI LEGGE, L'AZIENDA NON POTRA' IN NESSUN CASO ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO PARZIALE O TOTALE, DIRETTO O INDIRETTO LEGATO ALL'USO DEL PRESENTE SITO WEB O DI ALTRI SITI WEB A ESSO COLLEGATI DA UN LINK IPERTESTUALE

## 3.0 INFORMAZIONI TECNICHE

Le informazioni tecniche comunicate tramite il sito Internet si basano esclusivamente sui dati ufficiali pubblicati dai produttori. Ci riserviamo la facoltà di modificare parametri tecnici e dimensionali in base a quanto ci sarà comunicato dagli stessi.

Le informazioni riportate in questo sito Web sono fornite senza alcuna garanzia esplicita o implicita di alcun tipo e, in particolare, ma non esclusivamente, nessuna garanzia implicita sulla commerciabilità, l'idoneità a uno scopo particolare e la non violazione delle norme di utilizzazione.

Le informazioni contenute in questo sito Web possono contenere inesattezze tecniche o errori dattilografici. Le informazioni sono soggette a cambiamenti o aggiornamenti senza preavviso.

## 4.0 ORDINI

4.1 - CONSUMATORI (per "consumatore" s'intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta)

Gli ordini a distanza sono accettati solamente tramite le piattaforme di messagistica istantanea e non via email. Il cliente che invia l'ordine riceverà, dopo la fase di consultazione con l'operatore e conferma esplicita dell'ordine, una comunicazione di conferma dall'avvenuto ordine con un documento sotto la voce di "preventivo" contenente il riepilogo dei vari prodotti e costi che contiene in oltre le coordinate bancarie per effettuare il bonifico o i dati per il pagamento Paypal. Eventuali alternative al prodotto richiesto verranno fornite solo dopo averne dato comunicazione telefonica o tramite i servizi di messagistica istantanea al cliente ed aver ricevuto la sua approvazione. Il cliente potrà scegliere se ricevere la fattura cartacea in forma digitale nella stessa chat o se averla cartacea all'interno del proprio plico insieme al documento di trasporto. Se il cliente non esprimerà alcuna preferenza la fattura verrà automaticamente inviata in forma digitale sulla chat. Se il pagamento della merce non verrà effettuato entro 7 giorni, l'ordine verrà automaticamente cancellato, il cliente verrà contrassegnato come "inaffidabile" con l'eventuale inibizione ad ordini futuri (salvo ragioni ben specifiche). Non sono annullabili ordini di merce ordinata o personalizzata appositamente per il Cliente.

### 4.1 ORDINI DA P. IVA

Chiunque abbia una partita IVA e lavori nel settore ha diritto ad un listino apposito scontato.

Nel caso si desideri la fattura ad una partita IVA, si devono comunicare tutti i dati necessari alla fatturazione che verranno richiesti dall'operatore. Tutte le condizioni indicate nel punto 4.0 sono valide.

## 5.0

- Il cliente può pagare la merce ordinata utilizzando esclusivamente una delle seguenti modalità di pagamento: BONIFICO BANCARIO, PAYPAL, CONTRASSEGNO(solo per i clienti che hanno già ordinato e sono in fascia "verde").

## 6. SPEDIZIONE E CONSEGNA

La merce acquistata verrà consegnata entro i termini di cui all'art. 54 del D.Lgs. 205/06 salvo buon fine del pagamento, se il materiale a magazzino risultasse esaurito, i tempi di attesa potrebbero protrarsi fino ad un massimo di 30 giorni. Se i tempi dovessero superare i 30 giorni sarà cura dell'azienda rimborsare per intero l'importo se eventualmente era stato già corrisposto. Sarà cura del cliente contattare l'azienda per informarsi sullo stato della spedizione. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita all' Azienda per ritardata o mancata consegna imputabile a cause di forza maggiore o caso fortuito.

### 6.1

All'atto della consegna del materiale verificare che:il numero dei colli in consegna corrisponda a quello indicato nel documento di accompagnamento o in lettera di vettura;l'imballo risulti integro, non danneggiato ne' bagnato o altrimenti alterato.

Il Cliente deve verificare anche che l'identità e la qualità dei prodotti corrisponda a quella indicata nella fattura.

### 6.2

La mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, così come la perdita o eventuali danni, devono essere immediatamente contestati al vettore e alla nostra Azienda (entro 24 ore a mezzo e-mail o servizi di messagistica istantanea.)

### 6.3

Ritiro presso nostro deposito previo appuntamento e versamento per intero della somma salvo casi autorizzati dal responsabile competente. Se la merce non viene ritirata entro 14 giorni dal momento in cui è pronta per il ritiro per ogni giorno lavorativo che resterà nei nostri depositi verrà addebitata una tassa di 2,05€ + IVA salvo precedenti accordi con il responsabile competente.

## 7. RISCHIO E PROPRIETA'

La merce e' spedita in porto franco, con addebito in fattura; nel caso in cui la merce fosse spedita in porto assegnato, dietro indicazione del cliente, il rischio e da ritenersi a carico del cliente dalla consegna della merce al vettore dai propri magazzini. Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio (DDT). In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata sul medesimo documento accompagnatorio e confermata, entro sette giorni via mail, PEC o raccomandata A.R. a Passamanerie Mele S.R.L., via Giulio Salvadori 55, Roma, 00135 RM. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro sette giorni dal ricevimento. Eventuali anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo mail, PEC o raccomandata A.R. . Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

**NON SI RISPONDE DI SPEDIZIONI NON ASSICURATE**

## 8. RESTITUZIONE DELLA MERCE

La restituzione del materiale all'Azienda va segnalata preventivamente mediante l'invio di mail o lettera, spiegandone i motivi e citando i riferimenti della fattura d'acquisto. Attendere l'autorizzazione scritta prima di rispedire la merce. La merce da rispedire va adeguatamente imballata nella confezione originale e spedita in PORTO FRANCO all'Azienda presso il Magazzino/Sede Operativa di Roma (indirizzo riportato sopra). L'azienda non riceverà merce spedita in PORTO ASSEGNATO salvo diverso accordo con il Cliente. In caso di restituzione per merce "non conforme" o difettosa, l'Azienda provvederà al più presto e del tutto gratuitamente al ritiro e sostituzione della merce (tramite nostri corrieri). Il Cliente dovrà solo applicare sul pacco la lettera di vettura che gli verrà eventualmente inviata ed attendere l'arrivo del corriere incaricato.

Naturalmente il Cliente sarà libero di decidere la data del ritiro in modo che non venga disturbato ulteriormente. Il diritto di recesso è esclusivamente per i privati, le aziende non possono godere di tale diritto.

## 9. RECLAMI

Eventuali errori di spedizione o mancanze di materiale devono essere segnalate tempestivamente all'Azienda, citando il numero di fattura e D.D.T.

SEGNALAZIONI E RECLAMI: Tel. 0630603049- [info@passamaneriemele.it](mailto:info@passamaneriemele.it)

## 10. FATTURAZIONE

La fattura commerciale verrà emessa al momento dell'acquisto o comunque entro 10 giorni.

La stessa verrà inviata anche in formato elettronico.

## 11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Come da informativa sul trattamento dei dati personali (ex.D.Lgs 196/2003), si informano i Gentili Clienti che i dati personali non verranno utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario, promozioni e simili, poichè tale attività dovrà prevedere il consenso espresso del titolare dei dati per tale finalità.

Tale consenso non potrà essere ritenuto tacitamente concesso.

## 12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' IMMAGINI ILLUSTRATIVE

Tutte le immagini inviate dall'azienda come illustrazione dell'articolo tramite e-mail o servizi di messaggistica istantanea potrebbero non corrispondere esattamente alla realtà per quanto riguarda il colore:

Nonostante l'operatore cerchi sempre di fotografare i prodotti per farli apparire quanto più corrispondenti alla realtà, in molti casi può variare l'esatta tonalità del colore motivo per cui consigliamo ai nostri clienti, per scelte di colori esigenti, di farci visita nel nostro showroom o di utilizzare i riferimenti di colore se si è in possesso di un campionario. La nostra ditta si esula da ogni responsabilità per articoli che corrispondono dal vivo, rispetto alla tonalità mostrata in foto, ad un'altra tonalità di colore.

-----

Le presenti condizioni generali di vendita sono parte integrante ed essenziale del contratto di vendita, per tale motivo esse devono essere esaminate "on line" dal cliente, prima del completamento della procedura

di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

Copyright © 2017 [www.passamaneriemele.it](http://www.passamaneriemele.it) è di proprietà di Passamanerie Mele S.R.L. con sede legale in via G. Salvadori 55, Roma (RM) 00135 con P. iva 07500031005. E' vietato l'utilizzo dei contenuti grafici e testuali presenti all'interno del sito, qualsiasi abuso sarà perseguito a norma di legge. Tutti i prezzi sono in Euro, e si intendono IVA compresa. I marchi e i loghi presenti nel sito web appartengono ai rispettivi proprietari.